

令和5年度 放課後等デイサービス青い鳥 従業者向けアンケート

実施期間 令和6年1月

(1/3)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	主な意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1		・場合によっては、手狭に感じることがある。	・施設基準は満たしているが、手狭感を感じないように創意工夫する。
	2 職員の配置数は適切であるか	4	2		・足りないと感じることがある。	・職員配置基準は満たしているが、より安全で充実した活動ができるよう協力して支援にあたる。
	3 事業所内の清掃はなされているか	6				
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	5	1		・意識できている時とできていない時がある。	・ミーティングの機会を増やし、職員全体が広く参画できるようにする。また、目標を具体的に設定し、共通認識のもと、支援にあたる。
	5 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6				
適切な支援の提供	6 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				
	7 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6				
	8 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6				
	9 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6				
	10 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1			
	11 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				
	12 支援開始前には、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2		・職員全員で行えない場合もある。	・送迎時間の関係で全員一斉には不可能な場合には、申し送りを徹底する。

令和5年度 放課後等デイサービス青い鳥 従業者向けアンケート

(2/3)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	主な意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は 改善目標
適切な支援の提供	13 支援終了後には、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1		・職員の勤務時間が異なるので全員では行えていない。	・連絡ノートや翌日のミーティング等で報告しあい、連携をとっている。今後も継続していきたい。
	14 日々の支援に関して、正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6				
	15 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6				
	16 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	6				
関係機関や保護者との連携	17 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6				
	18 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6				
	19 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2		・	・年間計画に基づき、専門家による研修を実施している。
	20 地域の子どもと活動する機会があるか	1	3	2	・外出する機会が少ないと思う。 ・地域のお祭りに参加できなかった。 ・竹灯籠まつりの準備に参加できた。	・グラウンドや体育館などを活用して施設外での活動の機会を増やす。 ・今後も積極的に地域イベント等への参加を計画していく。
	21 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1			
保護者への説明責任等	22 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6				
	23 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6				

令和5年度 放課後等デイサービス青い鳥 従業者向けアンケート

(3/3)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	主な意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善 内容又は改善目標	
	24	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6				
	25	定期的に便りを発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6				
	26	個人情報に十分注意しているか	6				
	27	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6				
	28	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービスのことを知ってもらえるようなイベントをしてはどうか？ ・近隣の方に温かく接してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域イベントへの参加以外に地域住民と交流できる活動を考えていきたい。
非常時等の対応	29	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6				
	30	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6				
	31	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6				
	32	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6				
	33	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書や保護者からの指示に基づく対応がされているか	6				
	34	ヒヤリハット報告書を事業所内で共有しているか	6				