

令和5年度 放課後等デイサービス つぐみ 利用者様アンケート

実施期間 令和6年1月

実施人数：11名 回答者数：12名 回答率：91.6%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	3 事業所内の清掃は行き届いているか	10	1		・行く機会がなく不明	・毎日清掃して環境美化を心がけています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成されているか	11				
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11				
	6 地域の子どものとの交流の機会があるか	6	5			・次年度は地域行事に参加して交流を深めていきます。
保護者 の方へ の説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	12 定期的にたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
	13 個人情報に十分注意しているか	11				
非常 時の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	17 事業所の支援に満足しているか	11				