

令和5年度 放課後等デイサービス カナリヤ 利用者様アンケート

実施期間 令和6年1月

実施人数： 23名 回答者数： 16名 回答率： 69.6%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または 改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6		・何人で過ごしているのかわからない ・学習スペースはあると思いますが、人数が多い日の活動はどうでしょうか？	・施設基準を満たしている広さになっています。 ・学習スペース以外では、イベントによって別室を使うなどをしてひとつの部屋に大人数にならないよう計画的にスペースを活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		・何人いるのかわからない。 ・いつも学習を見ていただいで大変助かっています。	・放課後等デイサービスの人員配置基準で行っています。玄関にスタッフの名前と役職を掲示していますが、周知を図っていきます。
	3 事業所内の清掃は行き届いているか	14	2		・事業所内の中をよく見たことがないのでわからない。 ・事業所内を見学できればしたい。	・見学は随時行っておりますので、いつでもお越しください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成されているか	15			・モニタリングにて確認できています ・子供が自分から勉強やお手伝いをしてくれるようになり成長を感じます。	
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	1		・いつも色々考えて頂きありがとうございます。 ・いろいろな活動を計画され、興味をもって参加しています。	
	6 地域の子どものとの交流の機会があるか	9	7		・よくわからない。	・観光イベント「竹灯籠まつり」のお手伝いや、荒川復興1周年イベント「あらかわマルシェ」の参加やカフェでの地域の子どもたちと交流など実施しました。今後も積極的に参加し、お便りやホームページに発信していきます。
保護者の 方への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		・文書でも説明がある。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・その都度お話させていただいていきます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				
	10 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16				
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		・職員同士の伝達がいていないのではないかとすることがあります。	・子どもたちの様子やご家庭からの連絡事項は支援前に毎日ミーティングで伝達しています漏れ落ちのないように意識して、日々丁寧に伝達の徹底を図っていきます。
	12 定期的にたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			
	13 個人情報に十分注意しているか	16				
非常時の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		・文書にて周知されていますが、子どもがマスクをどうしたらいいかわからなかった。	・文書にて、マスクについては保護者、ご家庭で判断していただくようお願いしましたが、子どもたち全員にお話しする機会がなかったので、今後はそのように対応していきます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		・訓練の様子などもぜひ写真などでたいです。	・年間の避難計画に基づき、毎月1回避難訓練を実施しています。その都度、訓練の様子はお便りや送迎時にお伝えしていきます。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	16			・楽しかったとよく話します。 ・イベントカレンダーを配布してくださるので見通しを持って利用をととても楽しみにしています。 ・毎回楽しそうに帰ってきます。 ・家より学校の様子をカナリヤで話すこともあるようです。	
	17 事業所の支援に満足しているか	15	1		・大変お世話になっています。 ・いつもありがとうございます。 ・大満足です。	