

令和5年度 放課後等デイサービス 青い鳥 利用者様アンケート

実施期間 令和6年1月

実施人数：19名 回答者数：12名 回答率：63.1%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		・宿題などを行っている時に見守りだけではなく、分からない場所を教えられる専門の職員等がいると子どもたちも助かります。	・宿題は見守りの他、答えの導き方もお伝えしています。ご不明な点がありましたらお問合せください。
	3 事業所内の清掃は行き届いているか	10	2			・毎日、清掃・消毒を実施しており、環境美化を心がけています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成されているか	11	1			
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	1			
	6 地域の子どものとの交流の機会があるか	5	4	2		・地域イベントへの参加を通して交流を行っています。
保護者 の方へ の説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		・イベントカレンダーに【実費】となっているがだいたいいくらか書いてほしい。	・イベント時の実費については、よりくわしい金額をお知らせいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		・世間話的に報告してくれて、聞いている方もしっかり理解できる。 ・定期的に面談の場を作ってくれるので相互性がありよいです。	・面談のほか、送迎時や連絡帳などを活用し、引き続き情報共有に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		・子どもたちをよく理解して対応してくれていると思う。	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		・迅速に対応をしてもらっている。	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		・家庭や子ども達に配慮して対応していただけるので、言いにくいことでも相談できる。	
	12 定期的なたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		1	・お便りなどをメール等でもらえるときれいな状態で保存でき、見やすく助かります。	・検討させていただきます。
	13 個人情報に十分注意しているか	11				
非常時 の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		・災害マニュアル、緊急時対応マニュアルがどのようになっているか分かりません。	・文書にてお伝えしておりますが面談時に改めてご説明いたします。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		・どのようになっているか分かりません。	・毎月1回様々な想定で避難訓練を実施しております。お便りや連絡帳等で様子をお伝えいたします。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	1	・いろいろな体験ができるため、今日は〇〇した等、帰ってきてから話している ・集団の中で過ごせるようになりました。居心地がよい所だとわかります。 ・活動内容次第です。	・今後も楽しい活動を企画していきます。
	17 事業所の支援に満足しているか	10		1	・勉強への支援以外は親子とも満足している。	・ありがとうございます。引き続き、学習支援も継続して行っていきます。