

令和4年度 放課後等デイサービス つぐみ 利用者様アンケート

実施期間：令和5年1月 実施人数：12名 回答人数：10名 回答率 83.3%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	その他(無回答)	ご意見	改善に向けての具体的な方策等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9		1		祝日に定員を上回って断られることがあるが、できるだけ受け入れてほしい。 職員によってはきつい言葉出るので、言い方に配慮があっても良いとおもいます。	定員を上回ることができません。申し訳ありません。 ご不快な思いをさせてしまい、大変申し分けありませんでした。丁寧な対応をするよう職員に指導し、意識付けを図っていきます。
	3 事業所内の清掃は行き届いているか	9			1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成されているか	10				急な対応なども柔軟に対処していただき、ありがとうございます。安心です。	
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10					
	6 地域の子どものとの交流の機会があるか	5	4		1		つぐみの事業所のある地域は同年代の子どもがいないため、地域の方や他地域の子どもたちとの交流のあり方を模索していきたいです。
保護者の方への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	10					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				子どもに対しての相談がしやすく共通理解でき、安心感がある。	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10					
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	12 定期的なたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			親子で毎月のおたよりを楽しみにしていますし、活動内容をうかがい知る重要なたよりです。	
	13 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10					
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10					
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2				
	17 事業所の支援に満足しているか	9	1			いつもありがとうございます。安心して預けられます。	