

## 令和4年度 放課後等デイサービス カナリヤ 利用者様アンケート

実施期間：令和5年1月 実施人数： 22名 回答人数： 19名 回答率： 86.4 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他 (無回答)	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6			みんなで遊べるところと静かにすごせるところが分かれていていいと思う 密な時もある 1か所に集中してなくてよい	活動ごのスペースを明確にし、十分な広さを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		1	わからない	職員の配置は適切な人数がいるが、専門性をより高めるために常に事業所内のミーティングや研修、外部研修に参加します。
	3 事業所内の清掃は行き届いているか	18			1	きれい 子どもたちと一緒にそうじできるといいですね	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成されているか	18			1	子どもが相談できる時間もあると嬉しいかも	
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19				子どもの個性が生かされるプログラムがあっとうれしい	
	6 地域の子どものとの交流の機会があるか	7	8		4	コロナが落ち着いて交流が増えるといいですね	積極的に地域の方と交流できる行事やイベントに参加していく予定です。
保護者の方への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				大丈夫です	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				子どもの話をきく時間もつくってもらえたらなおいと思う	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3		1	いつもありがとうございます	保護者の方との面談や日々のコミュニケーションを大切に、お話ができる機会を増やしていきます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		3	大丈夫です どんな苦情があるのかわからない	事業所内の苦情対応の体制ができていますので保護者の方に契約時間以外でも伝えていくようにしていき、安心して利用してもらえるようにしていきます。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				いつもありがとうございます	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				いつも楽しみに見させていただいています	
	13 個人情報に十分注意しているか	17			2	大丈夫です わからない	個人情報の取扱いについての研修を定期的に行い個人情報を守っていきます。
非常時の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19				はい、子どもから聞いています	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1			はい、大丈夫です	毎月避難訓練を行っているので、お便りやホームページで活動報告を行い保護者の方にみていただく機会を増やします。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	19				楽しみにしています	
	17 事業所の支援に満足しているか	19				いつもありがとうございます	