

令和4年度 放課後等デイサービス 青い鳥 利用者様アンケート

実施期間：令和5年1月 実施人数： 23名 回答人数： 11名 回答率： 47.8%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他 (無回答)	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9		1	1	静かな部屋が欲しい	部屋割りを再検討し、学習等に集中できる部屋を1室設けました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2			手のかかる利用者に多く（必要以上に）職員がついていることがある	職員配置には今後も十分に配慮し、支援に努めます。
	3 事業所内の清掃は行き届いているか	11				子どもをどンドン掃除に参加させてください	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成されているか	10	1			情報共有が行き届いていないのではないかと感じる	職員同士、コミュニケーションをとり、支援に努めます。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11				いつも楽しそうに話をしています	
	6 地域の子どものとの交流の機会があるか	7	3		1	いろいろなところに参加させてもらってうれしいです	おたよりやホームページ等で随時、活動報告をさせていただきます。
保護者 の方へ の説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				放デイでの様子を聞かせていただきありがとうございます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				職員のみなさんで情報共有をしてください	職員一同、より一層の情報共有をして支援にあたります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			アドバイスをください	面談や送迎時のタイミングで都度お話しさせていただきます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				いつもその日のうちに対応いただきありがとうございます	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				子どもともぜひお願いします	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				いつも楽しくみさせてもらっています	
	13 個人情報に十分注意しているか	11				大丈夫です	
非常時 の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				お手紙ありがとうございます。 再度確認します	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				ばっちりです	
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			一人になることが多く寂しいと話していました	楽しみにしていただけるような活動計画を立てていきます。
	17 事業所の支援に満足しているか	10		1		いつもありがとうございます	