

令和3年度 オリーブの樹 従業者向けアンケート

			できていない	あまりできていない	おむねで	出				
			評価 1~4を記入	1.できていない 3.概ねできている	2.あまりできていない 4.できている	改善策	きていない	きていない	いて	ている
サービス提供・支援体制	①	利用者の意思を尊重し、利用者自身の自己決定の機会を保障しているか	希望シフトと、作業予定を調整しやりたい作業に取り組めるよう支援する			1	3			
	②	運営規定や活動内容、個別支援計画等の内容について、利用者に正しく説明を行い同意を得ているか	面談やメンバーミーティングにて、わかりやすい内容説明を行う			1	2			
	③	サービス提供に必要な人員を配置しているか	業務内容、職員の役割分担を再確認する。厨房内作業が円滑に進むようスケジュールを組み人員配置をする。			2	1			
	④	事業運営の理念・方針が設定され、職員間で遵守されているか	年間計画に取り入れ確認する。				3			
	⑤	職員が心身ともに健康で意欲的に支援を提供できるような労働環境を整備しているか	休憩をしっかりとれるよう声掛けを実施する。			2	2			
	⑥	事業所内の清掃はなされているか	目の届いていない場所をチェックし、日々の清掃ととりいれる。			1	3			
	⑦	支援開始前にはその日行われる支援の内容や、役割分担について確認しているか	朝会での申し送り、日報での確認を行う。			2	2			
	⑧	支援終了後その日の振り返りを行い記録を取り、支援の検証・改善につなげ共有しているか	各自、行動記録を確認し、申し送り事項等を朝会、日報にて再確認する。			1	3			
	⑨	職員知識・技術の向上のために、研修等の機会を確保しているか	年間計画に取り入れ実施します。		1	1	2			
	⑩	利用者の心身の状況や障害特性等を把握し、一人ひとりに応じた適切な支援を提供しているか	各自、行動記録を確認し、申し送り事項等を朝会、日報にて再確認する。			2	2			
	⑪	利用者の特性や状況に応じて、利用者が安心して過ごしやすい環境を整えているか	音量に敏感な方がいらっしゃる。状況により速やかに対応する。			1	3			
	⑫	利用者と共に意思疎通を図り、円滑なコミュニケーションがとれるように務めているか					4			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	店舗併設のため、書類等の管理、会話音量に気を配る。				4			
地域連携・社会参加	⑭	利用者が地域社会に参加し、役割を担い、社会経験の幅を広げる機会を作っているか	出張販売、イベントへの参加（文化祭等）利用者様と一緒に取り組める内容を検討していく。		1	1	1			
	⑮	様々な関係機関・団体と連携し、地域における支援ネットワーク作りに取り組んでいるか				2	2			
個別支援計画に沿った支援	⑯	利用者1人ひとりのニーズや希望する生活等を実現するためアセスメントを適切に行い支援を個別支援計画に記載しているか	3か月ごと、また利用者様の利用状況に合わせ支援者の意見を取り入れ支援計画を共有し支援する。			1	3			
	⑰	個別支援計画作成の際にできるだけ利用者の言葉を用いてわかりやすく表現しているか				1	2			
個別支援計画に沿った支援	⑱	個別支援計画の内容を支援者間で共有し、計画に沿った支援を行っているか	個別支援計画内容を共有し支援につなげる。			1	2			
	⑲	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか					3			
利用者対応	⑳	利用者の心身の状況や障害特性等を把握し、一人ひとりに応じた適切な支援を提供しているか				1	3			
	㉑	利用者の特性や状況に応じて、利用者が安心して過ごしやすい環境を整えているか	休憩場所の確保。4月以降、場所の確保ができる予定。			2	2			
	㉒	利用者と共に意思疎通を図り、円滑なコミュニケーションがとれるように務めているか					4			
	㉓	個人情報に十分注意しているか					4			
就労訓練・生産活動	㉔	生産活動によって得られた収入から、利用者の工賃を適切に支払っているか					3			
	㉕	工賃の向上のために、営業活動等の収益を増やすための取り組みを行っているか					4			
	㉖	生産活動を通して、一人ひとりの役割ややりがいを高めるための取り組みを行っているか					4			
	㉗	生産活動に必要な設備、備品等、利用者一人ひとりの特性に応じた工夫をしているか				1	3			
非常時の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、感染時対応マニュアルを策定し周知、説明されているか	わかりやすいマニュアルによる周知を図る。	1		2	1			
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難その他必要な訓練がおこなわれていますか	年間計画をたて取り組みます。	1	1	1	2			
	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染時対応マニュアルを策定し周知、説明されているか	㉘㉙ダブリ。わかりやすいマニュアルによる周知。	1	1	2				
	㉛	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	年間計画に取り入れる。	1		2	1			
	㉜	食物アレルギーのある人の作業配置を考えているか	新規利用者のアレルギー確認と周知。クルミアレルギー保持者については、引き続き作業からははずれるよう徹底する。			1	3			
	㉝	ヒヤリハット報告書を作成し事業所内で共有しているか	ヒヤリハット報告書を作成し、事業所内周知に努める。		1	1	2			