

# 令和3年度 放課後等デイサービス カナリヤ 利用者様アンケート

実施期間：令和4年2月 実施人数：20名 回答人数：17名 回答率：85%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他 (無回答)	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内 容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6		1	・中を見たことがない。・少し狭いかな ・コロナ禍で子供達の人数に対してどうなのか わからない。(今の子供達の人数など)	・空いている部屋をその時の人数や 状況に合わせて学習室として使う などする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		1		
	3 事業所内の清掃は行き届いているか	15			2		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析されたうえで、個別の支援計画が作成 されているか	15	2			・年齢の上の子供達が利用できる時間が増える と助かります。	・日々の支援の様子や、本人・保護者 の方に希望やお困り感をお聞きし、 より良い支援計画につながるよう 作成する。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫 されているか	16	1				
	6 地域の子どものとの交流の機会があるか	9	6		1		・コロナが落ち着いたら地域の行事に 参加するなどし交流を深めたい。
保 護 者 の 方 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	16	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	16					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	16	1				
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	15			2	・苦情について聞いたことがない。	・定期的にお便りなどにも苦情の体制 を載せて伝える。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	16	1				
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	16	1				
	13 個人情報に十分注意しているか	17					
非 常 時 の 対 応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	9	7			・どんなマニュアルかわからない	・各マニュアルの簡易版を保護者に 配布し周知を深めてもらう。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	16	1				
満 足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			・しぶりはあるが工作など楽しみがある。	・ひとりひとり通所を楽しみにして もらえるように個別支援計画の充実 をはかる。
	17 事業所の支援に満足しているか	17				・祝日も開所していただきありがたい。 土曜日1回2回してもらえると尚良い。	・ご希望に添えるよう検討してい きたい。