

令和2年度 放課後等デイサービス 青い鳥・カナリヤ 利用者様アンケート

実施期間：令和3年2月 実施人数：27名 回答人数：20名 回答率：74%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他 (無回答)	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5		1	その時の人数によるため。	面積は法定に問題ありませんがコロナ感染防止対策をより徹底するため、施設の拡張を検討しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		1	職員は足りないけど、専門性は適切だと思う。	
	3 事業所内の清掃は行き届いているか	18				とてもきれいです。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成されているか	16	2			子どもや保護者の話をよく聞いて頂いていると思う。言語や行動の支援をして下されば助かります。	
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18				工作や運動、交流活動等、料理や避難訓練など考えて頂いてありがとうございます。子どもたちが協力して活動することが増えると嬉しい。	
	6 地域の子どものとの交流の機会があるか	9	5	1	3	子どもが満足していました。コロナで大変な中、散歩等も行って気分転換など図ってくれている。	小町子ども会との交流を継続的に行っていきます。
保護者の方への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			連絡いただきありがとうございます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			保護者が気付かないところまで丁寧に見て頂いてありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		1	とても助かっています。これからもお願いします。いつもありがとうございます。感謝しありません。	
	10 保護者同士の連携が支援されているか	2	11	2	3	他の利用者の方とお会いすることがないのでわかりません。今後そのような事があればよいと思う(半年～年に一回位)	コロナウイルス感染が落ち着いたら保護者会等を開催したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		2	その都度、連絡をいただいていると思います。利用したばかりで分からない。	苦情受付体制については各施設の玄関に掲示しております。玄関前に苦情受付箱を設置しました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				その都度、連絡をいただいていると思います。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2			とても分かりやすくお便りに書いています。	
14 個人情報に十分注意しているか	17	1			気を付けていると思います。		
非常時の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2			分かりやすくお便りに書いてありました。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		1	いろいろ教えていただいて助かっています。	避難訓練は毎月行っています。今後はその様子もたよりやHP等でお伝えします
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			とても楽しみにしています。学習活動も楽しく過ごしているようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1			いろいろと都合をつけていただいてありがとうございます。土曜日があれば助かります。	