保護者等向け

放課後等デイサービス 青い鳥 評価表

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他 (無回答)	主なご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	5	3			・クールダウンできる部屋がもう一つあると いいと思います。	・状況に応じてパーテーション等を活用して、クールダウンの場所は確保していますが、より過ごしやすい空間となるよう工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1				
	3	事業所内の清掃は行き届いているか	8					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等テイサービス計</u> 画*1が作成されているか	7			1	・とても良い。	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫 されているか	7	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1		・何かイベントに参加してもいいかも。(人を よろこばせるのも好きな子供たちだから) ・わからない。	・「放課後児童クラブや児童館」という表現 が、地域的に馴染まなかったのか回答に ばらつきが見られたため、来年度は「学童 や町内子ども会」と表現を変更して調査を 実施します。 ・今年度は小町区の村上大祭、・七夕祭り・ 初午祭りに参加しました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	8					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	8				・とても良い。 ・子供の様子もいつもていねいに教えても らっています。こちらからも相談すると、子 供の立場になって、親身になってくれます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	8				・とても良い。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	2	3	3		・保護者で会うことがないので会ってみたいです。	・初年度は保護者が一同に会する場を設定できませんでした。来年度は保護者会等の開催を検討しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	8				・とても良い。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	7		1		・とても良い。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3				・初年度は自己評価の結果が発信していないために回答にばらつきが見られたと推測されます。来年度以降の回答を確認・検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	8					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	8					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	6	2				・予定表に避難訓練を組み入れて、毎月実施しています。今後はHP等でその様子をお知らせします。
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8				・いつも楽しみにしています。	
度	18	事業所の支援に満足しているか	8				・とてもありがたいです。	